

¿Necesita ayuda para llegar a sus visitas médicas?



Guía de beneficios de transportación para el consumidor de Medicaid Managed Care de Illinois

Este es un guía para:

- Programar transporte para visitas medicas
- Qué transportes adicionales están cubiertos por su plan
- En qué pensar al planear su transporte con anticipación

Este guía incluye información de:



- Aetna
- BCBSIL
- CountyCare
- Humana
- Meridian
- Molina

V1-11/2022

¿No conoces tu plan? Si no sabe qué plan de salud de Medicaid tiene, comuníquese con el Departamento de Atención Médica y Servicios Familiares (HFS) de Illinois a este número: **(800) 226-0768**.



Guía De Beneficios De Transporte Para Consumidores De Medicaid Managed Care

Para Los Miembros De Aetna Better Health of Illinois

1

Números De Planes De Salud Para Programar Transporte A Servicios Médicos Por Adelantado Que No Son De Emergencia Médica



Jóvenes de Medicaid y DCFS - (866) 913-1265

Niños con necesidades especiales - (866) 913-5796

Servicios y soportes administrados a largo plazo (MLTSS): (866) 913-1441

Iniciativa de Alineación Medicare-Medicaid (MMAI): (866) 600-2139

2

Página Web Para Programar Su Transporte



Página de miembro para programar y administrar transportes:

<https://member.modivcare.com/en/login>

Aetna también tiene una aplicación para miembros para programar / administrar transportes. Está disponible en el **App Store** y **Google Play**. Simplemente busque "**ModivCare**".

3

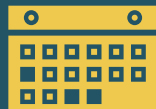
Transportes Adicionales Que Pueden Ser Cubiertos

Transporte a el supermercado



Transporte para obtener provisiones medicas para la diabetes y educación

Transporte a eventos patrocinados por Aetna



4

Pólizas De Programación



Llame a estos números al menos 48 horas antes de su cita para programar su transporte o establecer una orden.

Recuerde Planear Su Transporte Con Anticipación

Cuando reserve su transporte, asegúrese de hablar con su plan de salud sobre cualquier necesidad para el viaje. Esto podría incluir transporte de personas adicionales.

¿Cómo puedo saber si un servicio o beneficio de cuidado médico está cubierto?

Para averiguar si un servicio o beneficio de salud está cubierto, llame a Servicios para Miembros de Aetna al **(866) 329-4701** o vea el **Manual para Miembros de Aetna** aquí.

Si tiene una emergencia, llame al 911.

Guía De Beneficios De Transporte Para Consumidores De Medicaid Managed Care

Para Los Miembros De Blue Cross and Blue Shield of Illinois

1

Números De Los Planes De Salud Para Programar Transporte A Servicios Médicos Por Adelantado Que No Son De Emergencia Médica



2

Página Web Para Programar Su Transporte



Línea de Reservación - (877) 831-3148

Llame al (877) 831-3148 o descargue la aplicación ModivCare para obtener la ubicación del conductor en tiempo real

BCBSIL tiene una aplicación ModivCare para programar / administrar transportes. Está disponible en **App Store** y **Google Play**. Simplemente busque "**ModivCare**".

3

Transportes Adicionales Que Pueden Ser Cubiertos

Transporte a la farmacia para recoger medicamentos



Transporte de Autobús gratuitos para visitas medicas

Transporte a el Blue Door Centro Comunitario



4

Pólizas De Programación



Para transportes de rutina, favor de llamar al menos tres días antes de su cita. Puede reservar el transporte con anticipación hasta 60 días antes.

Transporte urgente / Descarga hospitalarias: Si necesita un transporte de emergencia y no puede programarlo tres días antes, llame a la línea de reserva.

Recuerde Planear Su Transporte Con Anticipación

Cuando reserve su transporte, asegúrese de hablar con su plan de salud sobre cualquier necesidad para el viaje. Esto podría incluir transporte de personas adicionales.

VI-11/2022

*Si vive dentro de dos cuadras de una parada de autobús, puede obtener pases de autobús gratuitos para sus citas médicas. Se pueden proporcionar pases de autobús para ir y venir de sus visitas médicas.

¿Cómo puedo saber si un servicio o beneficio de cuidado médico está cubierto?

Para averiguar si un servicio o beneficio de salud está cubierto, llame a Servicios para Miembros de BCBSIL al **(877) 860-2837** o vea el **Manual para Miembros de BCBSIL** aquí.

Si tiene una emergencia, llame al 911.

Guía De Beneficios De Transporte Para Consumidores De Medicaid Managed Care

Para Los Miembros De CountyCare

1

Números De Los Planes De Salud Para Programar Transporte A Servicios Médicos Por Adelantado Que No Son De Emergencia Médica



Número de teléfono: (312) 864-8200

2

Página Web Para Programar Su Transporte



CountyCare no tiene un sitio web para programar transporte.

3

Transportes Adicionales Que Pueden Ser Cubiertos

Transporte al oftalmólogo y al dentista



Transporte a las clínicas de nutrición WIC

Transporte para vacunarse contra el COVID



4

Pólizas De Programación



El transporte debe ser programado al menos 72 horas antes de su cita.

Recuerde Planear Su Transporte Con Anticipación

Cuando reserve su transporte, asegúrese de hablar con su plan de salud sobre cualquier necesidad para el viaje. Esto podría incluir transporte de personas adicionales.

¿Cómo puedo saber si un servicio o beneficio de cuidado médico está cubierto?

Para averiguar si un servicio o beneficio de salud está cubierto, llame a Servicios para Miembros de CountyCare al **(312) 864-8200** o vea el **Manual para Miembros de CountyCare** aquí.

* CountyCare cubre únicamente la área del Condado de Cook.

Si tiene una emergencia, llame al 911.

Guía De Beneficios De Transporte Para Consumidores De Medicaid Managed Care Para Los Miembros De Humana

1 **Números De Los Planes De Salud Para Programar Transporte A Servicios Médicos Por Adelantado Que No Son De Emergencia Médica**



Número de teléfono: (855) 253-6867

Puede llamar para programar un transporte de Lunes a Viernes de 8 a. m. a 8 p. m. CST.

2 **Página Web Para Programar Su Transporte**



Página de miembro para programar y administrar transportes:

<https://www.mtm-inc.net>

Humana también tiene una aplicación para miembros para programar / administrar transportes. Está disponible en el **App Store** y **Google Play**. Simplemente busque "**MTM Link Member**".

3 **Transportes Adicionales Que Pueden Ser Cubiertos**

Transporte a la farmacia para recoger medicamentos



Transporte hacia y desde asilos de ancianos

4 **Pólizas De Programación**



El Transporte deben programarse al menos 48 horas antes de su cita.

Recuerde Planear Su Transporte Con Anticipación

Cuando reserve su transporte, asegúrese de hablar con su plan de salud sobre cualquier necesidad para el viaje. Esto podría incluir transporte de personas adicionales.

¿Cómo puedo saber si un servicio o beneficio de cuidado médico está cubierto?

Para averiguar si un servicio o beneficio de salud está cubierto, llame a Servicios para Miembros de Humana al **(800) 787-3311** o consulte el **Manual para Miembros de Humana aquí**.

Guía De Beneficios De Transporte Para Consumidores De Medicaid Managed Care

Para Los Miembros De Meridian

1

Números De Los Planes De Salud Para Programar Transporte A Servicios Médicos Por Adelantado Que No Son De Emergencia Médica



Número de teléfono: (866) 796-1165

El centro de llamadas para proveedores de MTM está abierto de 8 a. m. a 6 p. m. CST. Un servicio de contestador está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana después del horario de atención del centro de llamadas.

2

Página Web Para Programar Su Transporte



Meridian no tiene un sitio web para programar transporte.

3

Transportes Adicionales Que Pueden Ser Cubiertos

Transporte a la farmacia para recoger medicamentos



Transporte a las clínicas de nutrición WIC

Transporte para recibir tratamiento por trastornos por uso de sustancias.



4

Pólizas De Programación



Boleto de Autobús o Transporte de Sedán de Rutina: se requiere un aviso de 72 horas.

Reembolso de Gasolina: Se puede solicitar hasta la fecha del viaje.

Reembolso de Gasolina a Urgencias: Se puede solicitar hasta 7 días después de la fecha del servicio.

Transporte Urgente: Se pueden programar el mismo día

Recuerde Planear Su Transporte Con Anticipación

Cuando reserve su transporte, asegúrese de hablar con su plan de salud sobre cualquier necesidad para el viaje. Esto podría incluir transporte de personas adicionales.

¿Cómo puedo saber si un servicio o beneficio de cuidado médico está cubierto?

Para averiguar si un servicio o beneficio de salud está cubierto, llame a Servicios para Miembros de Meridian Health al **(866) 606-3700** o vea el **Manual para Miembros de Meridian aquí**.

Si tiene una emergencia, llame al 911.

Guía De Beneficios De Transporte Para Consumidores De Medicaid Managed Care

Para Los Miembros De Molina Healthcare

1

Números De Los Planes De Salud Para Programar Transporte A Servicios Médicos Por Adelantado Que No Son De Emergencia Médica



HealthChoice Illinois: (844) 644-6354

Medicare-Medicaid Alignment Initiative (MMAI): (844) 644-6353

2

Página Web Para Programar Su Transporte



Página de miembro para programar y administrar transporte: <https://idp-ua.mtmlink.net/Account/Login>

Molina también tiene una aplicación para miembros para programar / administrar transporte. Está disponible en el **App Store** y **Google Play**. Simplemente busque "MTM Link Member".

3

Transportes Adicionales Que Pueden Ser Cubiertos

Transporte a la farmacia para recoger medicamentos



Transporte a eventos comunitarios de Molina

Transporte para que padres visiten a los bebés que todavía están en el hospital (NICU)



4

Pólizas De Programación



El transporte debe programarse al menos 72 horas antes de su cita.

Si elige conducir usted mismo, es posible que pueda recuperar el dinero de su gasolina. Para más información visite: www.mtm-inc.net/mileage-reimbursement/

Recuerde Planear Su Transporte Con Anticipación

Cuando reserve su transporte, asegúrese de hablar con su plan de salud sobre cualquier necesidad para el viaje. Esto podría incluir transporte de personas adicionales.

VI-11/2022

¿Cómo puedo saber si un servicio o beneficio de cuidado médico está cubierto?

Para averiguar si un servicio o beneficio de salud está cubierto, llame a Servicios para Miembros de Molina al **(855) 687-7861** o vea el **Manual para Miembros de Molina aquí**.

Si tiene una emergencia, llame al 911.